



Administración de Content Server

Gobernar la plataforma sin convertir cada cambio en una incidencia

Administrar Content Server implica controlar configuración, usuarios, permisos, tipos de contenido, módulos, procesos y parámetros de operación. La administración debe distinguir los cambios funcionales de los técnicos y mantener trazabilidad entre entornos.

01

CONFIGURACIÓN

Parámetros, módulos y opciones definen el comportamiento de la plataforma y deben mantenerse bajo control.

02

GOBIERNO

Cambios, permisos y configuraciones requieren responsables, criterios y trazabilidad para evitar diferencias entre entornos.

03

OPERACIÓN

La administración diaria combina revisión de servicios, colas, errores, capacidad y necesidades de los usuarios.

IDEA CLAVE

Administrar no es tocar parámetros: es mantener una plataforma

Una modificación aparentemente pequeña puede afectar a usuarios, integraciones o rendimiento. Documentar qué se cambia, por qué y en qué entorno reduce riesgo operativo.

NECESIDAD

ANÁLISIS

CAMBIO

VALIDACIÓN

OPERACIÓN



Logs: dónde mirar cuando algo falla

Seguir la traza desde el síntoma hasta el componente que lo produce

Los logs permiten reconstruir qué ocurrió, cuándo y en qué componente. En una plataforma xECM el error visible para el usuario puede originarse en Content Server, servidor web, aplicación, OTDS, base de datos, integración o servicio externo. La clave es correlacionar tiempo, usuario, petición y componente.

01

SÍNTOMA

Registrar hora, usuario, acción, objeto y mensaje visible antes de empezar a buscar.

02

TRAZA

Revisar primero el componente más próximo al fallo y ampliar después hacia autenticación, aplicación, base de datos o integración.

03

CORRELACIÓN

Comparar marcas de tiempo, identificadores y secuencia de llamadas evita analizar mensajes que no pertenecen a la incidencia.

IDEA CLAVE

Un log aislado informa; varios logs correlacionados

Antes de aumentar niveles de trazas de forma indiscriminada, delimita la operación que falla y reproduce el problema de manera controlada siempre que sea posible.

SÍNTOMA

HORA / USUARIO

LOG APLICACIÓN

LOG DEPENDENCIA

CAUSA



Jobs y procesos en segundo plano

Trabajo que continúa aunque ningún usuario esté esperando en pantalla

Muchas tareas no se ejecutan dentro de una petición interactiva. Jobs, agentes, colas y procesos programados realizan indexación, mantenimiento, transformaciones, notificaciones u otras operaciones. Su estado forma parte de la salud real de la plataforma.

01

PROGRAMACIÓN

La tarea se ejecuta por horario, evento o condición y debe conocerse su frecuencia y dependencia.

02

EJECUCIÓN

El proceso consume recursos y puede depender de otros servicios; duración y concurrencia deben vigilarse.

03

RESULTADO

Éxitos, errores, reintentos y elementos pendientes permiten detectar bloqueos antes de que lleguen al usuario.

IDEA CLAVE

Que la interfaz funcione no significa que los procesos de fondo

Una cola que crece o un job que deja de ejecutarse puede degradar silenciosamente búsquedas, conversiones, integraciones o tareas de mantenimiento.

PLANIFICAR

ENCOLAR

EJECUTAR

VERIFICAR

REINTENTAR



Monitorización de una plataforma xECM

Detectar degradación antes de que se convierta en una caída

Monitorizar xECM requiere observar infraestructura y servicio: disponibilidad, tiempos de respuesta, CPU, memoria, disco, conexiones, base de datos, colas, procesos e integraciones. Una métrica solo es útil si existe un umbral y una actuación asociada.

01

DISPONIBILIDAD

Comprobar que los servicios y puntos de acceso responden y que las dependencias esenciales están disponibles.

02

CAPACIDAD

CPU, memoria, almacenamiento, conexiones y crecimiento permiten anticipar saturaciones y planificar capacidad.

03

SERVICIO

Tiempos de respuesta, errores, jobs, colas e integraciones muestran si la plataforma funciona correctamente para el negocio.

IDEA CLAVE

Monitorizar no es coleccionar gráficas: es detectar y actuar.

Define indicadores técnicos y funcionales, umbrales razonables y responsables. Una alerta sin contexto ni procedimiento termina convirtiéndose en ruido.

MEDIR

COMPARAR

ALERTAR

DIAGNOSTICAR

ACTUAR



Backup y recuperación

La copia solo es útil si permite reconstruir un estado coherente

Una plataforma xECM distribuye información entre base de datos, almacenamiento de contenido, configuración y componentes relacionados. La estrategia de backup debe considerar el conjunto y asegurar consistencia temporal. La recuperación debe estar documentada y probada.

01

ALCANCE

Identificar base de datos, contenido, configuración, índices u otros elementos necesarios para reconstruir el servicio.

02

CONSISTENCIA

Las copias de componentes relacionados deben corresponder a un estado recuperable y compatible entre sí.

03

PRUEBA

Restaurar en un entorno controlado confirma tiempos, dependencias, procedimientos y que la copia realmente sirve.

IDEA CLAVE

**Backup realizado
no significa
recuperación
garantizada.**

Define RPO y RTO con el negocio, documenta dependencias y prueba restauraciones. El procedimiento de recuperación forma parte de la solución, no es un apéndice.

IDENTIFICAR

COPIAR

PROTEGER

RESTAURAR

VALIDAR



Actualizaciones y parches

Cambiar la plataforma con control de compatibilidad, riesgo y reversión

Parches y actualizaciones corrigen problemas, seguridad o compatibilidad, pero pueden afectar módulos, personalizaciones e integraciones. El proceso debe comenzar por inventariar la plataforma y terminar con validación funcional y técnica antes de llegar a producción.

01

INVENTARIO

Versiones, módulos, hotfixes, personalizaciones e integraciones determinan qué debe comprobarse antes del cambio.

02

VALIDACIÓN

Aplicar y probar primero fuera de producción permite comprobar arranque, funciones críticas, rendimiento e integraciones.

03

REVERSIÓN

Backup, procedimiento y criterio de vuelta atrás deben existir antes de intervenir en producción.

IDEA CLAVE

Actualizar sin inventario ni pruebas convierte producción en el

Mantén una matriz de versiones y dependencias. Un parche técnicamente correcto puede ser incompatible con una personalización o con otro componente de la solución.

INVENTARIO

COMPATIBILIDAD

PRE / TEST

PRODUCCIÓN

VALIDACIÓN



Migración entre entornos

Mover configuración y desarrollos de DEV a PRE y PRO de forma repetible

Promocionar cambios entre entornos exige separar aquello que debe transportarse de lo que pertenece a cada ambiente. Configuración, desarrollos y objetos deben seguir un procedimiento repetible, mientras URLs, credenciales, nodos o parámetros específicos permanecen controlados por entorno.

01

PAQUETE

Identificar exactamente qué componentes forman el cambio y sus dependencias evita promociones parciales.

02

ENTORNO

DEV, PRE y PRO tienen valores propios. No todo debe copiarse literalmente entre plataformas.

03

VALIDACIÓN

Después de importar se comprueban dependencias, permisos, configuración e integración antes de dar el cambio por finalizado.

IDEA CLAVE

Promocionar es reproducir un cambio, no copiar un entorno entero.

Cuanto más manual sea el proceso, mayor es el riesgo de divergencia. Versiona los artefactos y registra qué versión está desplegada en cada ambiente.

DEV

PAQUETE

PRE

VALIDACIÓN

PRO



Rendimiento y troubleshooting

Diagnosticar por capas antes de modificar parámetros al azar

Cuando xECM va lento, la causa puede estar en navegador, red, servidor web, aplicación, base de datos, almacenamiento, búsqueda o una integración. El troubleshooting eficaz parte de una operación concreta, mide dónde se consume el tiempo y modifica una variable cada vez.

01

DELIMITAR

Definir qué operación es lenta, desde cuándo, para quién y si ocurre siempre permite reducir el área de búsqueda.

02

MEDIR

Tiempos, recursos, consultas, logs y dependencias ayudan a localizar la capa que introduce espera o saturación.

03

CORREGIR

Actuar sobre la causa identificada y volver a medir confirma si el cambio mejora realmente el servicio.

IDEA CLAVE

Primero mide dónde está el tiempo; después decide qué tocar.

Evita cambios simultáneos y reinicios como método de diagnóstico. Conserva una línea base y evidencia antes y después para distinguir causa, síntoma y coincidencia.

REPRODUCIR

MEDIR

AISLAR CAPA

CORREGIR

COMPARAR