



xECM for SAP Solutions

Conectar los procesos SAP con su contenido empresarial

OpenText Extended ECM for SAP Solutions vincula objetos y procesos de SAP con contenido gestionado en OpenText. El usuario trabaja con el contexto de negocio -proveedor, pedido, proyecto o contrato- mientras xECM mantiene documentos, metadatos, permisos y trazabilidad asociados.

01

CONTEXTO SAP

El punto de partida es un objeto de negocio identificado en SAP y sus atributos relevantes.

02

CONTENIDO

OpenText aporta el espacio documental, versiones, metadatos, búsqueda y gobierno del contenido.

03

INTEGRACIÓN

xECM relaciona ambos mundos para que el contenido aparezca dentro del contexto donde se trabaja.

IDEA CLAVE

**SAP aporta el contexto;
OpenText gobierna el contenido.**

xECM evita que el documento quede aislado del proceso que le da significado y permite trabajar con una visión conjunta de datos y contenido.

SAP

OBJETO

xECM

WORKSPACE

CONTENIDO



SAP Business Object ↔ Workspace

La relación que convierte un objeto SAP en contexto documental

Un Business Workspace puede representar en OpenText una instancia concreta de un objeto SAP. La clave del objeto permite mantener la asociación entre ambos sistemas y presentar documentos y metadatos en el contexto correcto.

01

OBJETO SAP

Una instancia de negocio -por ejemplo un proveedor o un proyecto- identificada por su tipo y clave.

02

WORKSPACE

Espacio contextual en OpenText que reúne estructura, documentos, participantes y atributos.

03

VÍNCULO

La relación entre la clave SAP y el Workspace permite recuperar siempre el expediente correspondiente.

IDEA CLAVE

El Workspace representa una instancia de negocio, no una

La asociación debe ser estable y trazable: el objeto de negocio determina qué Workspace corresponde y evita duplicidades o búsquedas manuales.

TIPO

CLAVE SAP

RELACIÓN

WORKSPACE

CONTENIDO



Business Object Types

Definir qué objetos SAP participan en la integración

xECM necesita conocer qué tipos de objeto de negocio se integran y cómo se identifican. El diseño determina qué objetos merecen contexto documental, qué claves los identifican y qué atributos deben viajar hacia OpenText.

01

TIPO

Define la clase de objeto que se integrará: proveedor, cliente, proyecto, pedido, contrato u otro objeto estándar o específico.

02

IDENTIFICACIÓN

Cada instancia debe disponer de una clave inequívoca y estable que permita relacionarla con su Workspace.

03

MODELO

El tipo de objeto condiciona plantilla, metadatos, roles, estructura y reglas de creación del espacio documental.

IDEA CLAVE

Primero se modela el negocio; después se configura xECM.

No conviene crear Workspaces para todo. Deben seleccionarse los objetos cuyo contenido necesita contexto, ciclo de vida, seguridad o colaboración documental.

PROCESO

OBJETO

CLAVE

MODELO xECM

WORKSPACE



Creación de Workspace desde SAP

Qué sucede desde el objeto de negocio hasta el expediente documental

La creación puede producirse cuando una instancia SAP necesita disponer de su contexto documental. xECM utiliza la configuración del tipo de objeto y la plantilla correspondiente para crear o localizar el Workspace asociado.

01

DISPARADOR

Un evento o acceso relacionado con el objeto determina que deba existir el contexto documental.

02

RESOLUCIÓN

La integración identifica tipo y clave del objeto y comprueba la relación con OpenText.

03

CREACIÓN

Si procede, se aplica el modelo previsto: plantilla, estructura, metadatos, roles y permisos.

IDEA CLAVE

La creación debe ser determinista y repetible.

Para una misma instancia de negocio debe resolverse el mismo Workspace. El diseño debe controlar cuándo se crea, cómo se identifica y qué configuración recibe.

EVENTO SAP

TIPO + CLAVE

xECM

PLANTILLA

WORKSPACE



Metadatos SAP → OpenText

Usar datos de negocio para contextualizar el contenido

Los atributos del objeto SAP pueden alimentar metadatos del Workspace y de su contenido. El objetivo no es copiar indiscriminadamente datos de SAP, sino disponer en OpenText de la información necesaria para clasificar, buscar, gobernar y presentar el expediente.

01

ORIGEN

SAP mantiene los datos maestros o transaccionales que describen el objeto de negocio.

02

MAPEO

La configuración determina qué atributo SAP corresponde con cada propiedad o categoría utilizada en OpenText.

03

USO

Los metadatos permiten búsqueda, clasificación, reglas, presentación y automatización sobre el contenido.

IDEA CLAVE

Sin un buen modelo de metadatos, el vínculo pierde

Deben trasladarse los atributos que aportan contexto documental y evitar duplicar en OpenText información que no necesita ser gestionada allí.

ATRIBUTO SAP

MAPEO

METADATO OT

REGLAS

CONTENIDO



Documentos SAP ↔ OpenText

Relacionar documentos con el proceso sin duplicar su gobierno

En una solución xECM el usuario puede acceder al contenido desde el contexto SAP mientras el documento se gestiona en OpenText. La integración debe dejar claro dónde reside el contenido, qué relación mantiene con el objeto y qué sistema gobierna cada aspecto.

01

RELACIÓN

El documento queda asociado al objeto o Workspace que representa su contexto de negocio.

02

GESTIÓN

OpenText controla versiones, metadatos, permisos, búsqueda y otras capacidades documentales configuradas.

03

EXPERIENCIA

El usuario puede consumir o aportar contenido desde interfaces integradas sin tener que conocer la ubicación técnica del repositorio.

IDEA CLAVE

Acceder desde SAP no significa almacenar el documento en

La experiencia puede estar integrada, pero el diseño debe distinguir con precisión sistema de registro, repositorio de contenido y relación con el objeto de negocio.

PROCESO SAP

CONTEXTO

DOCUMENTO

OPENTEXT

USUARIO



Acceso a OpenText desde SAP

Llevar el contenido al punto donde trabaja el usuario

Una de las finalidades de xECM es reducir el cambio de contexto. Desde el proceso u objeto SAP se presenta el contenido relacionado y se habilitan las acciones permitidas, manteniendo la seguridad y el gobierno definidos en OpenText.

01

CONTEXTO

El usuario parte del objeto o transacción de negocio con la que ya está trabajando.

02

PRESENTACIÓN

La integración resuelve el Workspace y muestra el contenido relevante para ese contexto.

03

CONTROL

Las acciones disponibles siguen dependiendo de identidad, roles, permisos y reglas de OpenText.

IDEA CLAVE

El objetivo es trabajar con contenido sin abandonar el

La integración debe simplificar la experiencia sin ocultar las reglas de gobierno: ver un documento en SAP no elimina los controles que aplica OpenText.

USUARIO

SAP

CONTEXTO xECM

CONTENIDO

ACCIÓN



ArchiveLink vs xECM

Dos mecanismos relacionados con SAP, pero con objetivos distintos

ArchiveLink se orienta a enlazar documentos archivados con objetos y procesos SAP. xECM amplía el escenario hacia espacios de trabajo contextuales, colaboración, estructura, metadatos, roles y gestión documental alrededor del objeto de negocio.

01

ARCHIVELINK

Vincula contenido archivado con objetos SAP y cubre escenarios clásicos de archivo y acceso documental.

02

xECM

Añade un contexto documental rico mediante Business Workspaces y capacidades de gestión de contenido empresarial.

03

CONVIVENCIA

Una arquitectura puede utilizar ambos mecanismos según el origen, ciclo de vida y necesidades de cada tipo documental.

IDEA CLAVE

ArchiveLink y xECM no son sinónimos.

La decisión depende del caso de uso: archivar y enlazar un documento no requiere necesariamente el mismo modelo que gestionar un expediente colaborativo completo.

NECESIDAD

ARCHIVO

CONTEXTO

GESTIÓN

DECISIÓN



SAP DMS vs xECM

Diferenciar gestión documental SAP y contexto documental empresarial

SAP DMS y OpenText xECM pueden participar en escenarios documentales diferentes. El diseño debe analizar qué información gestiona cada plataforma, cómo se relaciona con los objetos de negocio y si existe necesidad de integración o convivencia.

01

SAP DMS

Gestiona documentos dentro del ecosistema SAP y puede responder a necesidades ligadas a procesos y objetos SAP.

02

xECM

Extiende la gestión de contenido alrededor del negocio y permite un repositorio y contexto documental transversal.

03

DISEÑO

La arquitectura debe evitar duplicidades y establecer claramente qué sistema es responsable de cada contenido y función.

IDEA CLAVE

No se trata de elegir por nombre de producto, sino por

Antes de integrar debe definirse dónde nace el documento, quién lo gobierna, qué procesos lo consumen y cuál es su ciclo de vida.

REQUISITO

SAP DMS

xECM

RESPONSABILIDAD

CONVIVENCIA



Copias de mandante SAP y OpenText

Qué ocurre con las relaciones xECM cuando SAP se copia entre entornos

Una copia de mandante SAP replica datos y configuración dentro del ámbito de SAP, pero OpenText es un sistema independiente. Las relaciones con Workspaces, claves y contenido deben analizarse y tratarse expresamente para evitar que un entorno copiado apunte a contextos documentales incorrectos.

01

SAP

La copia puede trasladar objetos, claves y referencias desde un mandante origen hacia otro destino.

02

OPENTEXT

Los Workspaces y documentos no se copian automáticamente por el hecho de copiar el mandante SAP.

03

POST-COPIA

Es necesario validar conexiones, destinos, relaciones, identificadores y procedimientos específicos previstos para el escenario.

IDEA CLAVE

Una copia SAP no equivale a una copia de OpenText.

Las copias de mandante deben formar parte del procedimiento operativo xECM. Sin tratamiento específico pueden quedar referencias cruzadas entre DEV, PRE y PRO o relaciones inconsistentes.

MANDANTE ORIGEN

COPIA SAP

MANDANTE DESTINO

VALIDACIÓN xECM

NORMALIZACIÓN