



Arquitectura general de una solución xECM

Una visión de conjunto antes de estudiar cada componente

Una solución xECM combina servicios documentales, identidad, archivo, base de datos, búsqueda e integración con aplicaciones de negocio. Cada componente cumple una función distinta y todos deben trabajar coordinadamente.

01

NEGOCIO

SAP, SuccessFactors u otras aplicaciones aportan el objeto y el contexto de negocio.

02

xECM

Conecta ese contexto con Workspaces, documentos, metadatos, permisos y relaciones.

03

PLATAFORMA

Content Management, OTDS, Archive Center, base de datos y búsqueda sostienen el servicio.

IDEA CLAVE

La arquitectura es un conjunto, no un servidor.

Entender qué responsabilidad tiene cada componente evita diseñar, operar o diagnosticar xECM como si todo ocurriera dentro de Content Server.

APLICACIÓN

xECM

CONTENT MGMT

SERVICIOS

ALMACENAMIENTO



Content Server / Content Management

El núcleo de gestión del contenido empresarial

Content Management proporciona el repositorio lógico donde viven documentos, carpetas, Workspaces, categorías, permisos, versiones y relaciones. Es el punto central de la experiencia documental de xECM.

01

ESTRUCTURA

Organiza nodos, carpetas, documentos y Business Workspaces.

02

GOBIERNO

Aplica metadatos, versiones, permisos, auditoría y reglas sobre el contenido.

03

SERVICIOS

Expone interfaces y capacidades que utilizan xECM, usuarios e integraciones.

IDEA CLAVE

Content Management gobierna; no lo hace todo.

El repositorio mantiene la estructura y el gobierno, mientras identidad, persistencia física, base de datos y búsqueda dependen de otros componentes.

USUARIO

PETICIÓN

CONTENT MGMT

METADATOS

CONTENIDO



OTDS

Identidad, autenticación y confianza entre componentes

OpenText Directory Services centraliza identidades y facilita autenticación y Single Sign-On para productos OpenText. Puede integrarse con directorios corporativos como Active Directory.

01

IDENTIDADES

Relaciona usuarios y grupos utilizados por los servicios OpenText.

02

AUTENTICACIÓN

Participa en el proceso mediante el que se valida quién accede.

03

SSO

Permite reutilizar la identidad entre servicios integrados y reducir accesos repetidos.

IDEA CLAVE

**OTDS gestiona
identidad; no
permisos
documentales.**

Saber quién es el usuario y decidir qué puede hacer sobre un documento son responsabilidades relacionadas, pero diferentes.

DIRECTORIO

OTDS

TOKEN / SSO

OPENTEXT

USUARIO



Archive Center

Persistencia y archivo del contenido

Archive Center proporciona servicios de almacenamiento y archivo para contenidos gestionados por soluciones OpenText. En arquitecturas xECM suele formar parte de la capa de persistencia documental.

01

ALMACENAR

Recibe y conserva contenido físico bajo el control de la plataforma.

02

RECUPERAR

Devuelve el contenido cuando Content Management o una aplicación autorizada lo solicita.

03

CONSERVAR

Puede soportar requisitos de archivo y conservación según la solución implantada.

IDEA CLAVE

Repositorio lógico y almacenamiento físico no son lo mismo.

Content Management gobierna el objeto documental; Archive Center puede encargarse de conservar su contenido físico.

CONTENT MGMT

PETICIÓN

ARCHIVE CENTER

STORAGE

RECUPERACIÓN



Database Server

La persistencia estructurada de la plataforma

La base de datos conserva información estructurada necesaria para el funcionamiento de Content Management: objetos, relaciones, atributos, permisos, configuración y referencias. No debe confundirse con el almacenamiento del fichero documental.

01

ESTRUCTURA

Registra objetos, relaciones y datos internos necesarios para representar el repositorio.

02

CONTROL

Mantiene información de seguridad, configuración y estado de la plataforma.

03

REFERENCIAS

Relaciona la información lógica con otros servicios y contenidos gestionados.

IDEA CLAVE

**La base de datos
no es el archivo
documental.**

Recuperar una plataforma exige considerar conjuntamente base de datos, configuración y almacenamiento de contenido.

CONTENT MGMT

SQL

DATOS LÓGICOS

REFERENCIAS

SERVICIO



Search & Indexing

Convertir el repositorio en información localizable

Los servicios de búsqueda e indexación procesan contenido y metadatos para que los usuarios y aplicaciones puedan localizar información sin recorrer manualmente toda la estructura.

01

INDEXAR

Procesa información del repositorio para construir estructuras de búsqueda.

02

CONSULTAR

Interpreta criterios, texto y filtros enviados por usuarios o aplicaciones.

03

ENCONTRAR

Devuelve resultados sujetos al contexto y a la seguridad aplicable.

IDEA CLAVE

**Guardar no basta:
hay que poder
encontrar.**

La búsqueda es un servicio operativo esencial; un problema de indexación puede hacer que contenido existente parezca inexistente.

CONTENIDO

INDEXACIÓN

ÍNDICE

CONSULTA

RESULTADOS



Web Server, Application Server y balanceadores

El recorrido técnico de una petición

El acceso del usuario atraviesa varias capas. Un balanceador puede distribuir tráfico; el servidor web recibe o encamina peticiones; la capa de aplicación ejecuta la lógica de Content Management y utiliza los servicios necesarios.

01

BALANCEADOR

Distribuye peticiones entre nodos disponibles y ayuda a proporcionar continuidad de servicio.

02

WEB

Gestiona la entrada HTTP/HTTPS y el encaminamiento definido en la arquitectura.

03

APLICACIÓN

Ejecuta la lógica de negocio y accede a base de datos, búsqueda, identidad y contenido.

IDEA CLAVE

Una petición atraviesa capas.

Cuando algo falla, identificar hasta qué capa llega la petición reduce drásticamente el tiempo de diagnóstico.

USUARIO

BALANCEO

WEB

APLICACIÓN

SERVICIOS



Arquitectura DEV / PRE / PRO

Separar cambio, validación y servicio real

Los entornos permiten evolucionar una solución sin experimentar directamente sobre producción. DEV sirve para construir; PRE para validar en condiciones controladas; PRO presta el servicio real.

01

DEV

Desarrollo, configuración y primeras pruebas.
El cambio nace aquí.

02

PRE

Validación funcional y técnica antes de
autorizar el paso a producción.

03

PRO

Entorno operativo: estabilidad, control del
cambio, seguridad y continuidad son
prioritarios.

IDEA CLAVE

Separar entornos reduce riesgo.

No basta con tener tres instalaciones:
configuraciones, integraciones, datos y
procedimientos de promoción deben
estar gobernados.

CAMBIO

DEV

PRE

APROBACIÓN

PRO



Alta disponibilidad y clustering

Continuidad del servicio mediante redundancia controlada

Una arquitectura de alta disponibilidad evita que un único fallo deje indisponible todo el servicio. Varios nodos pueden compartir carga, mientras los componentes críticos requieren su propia estrategia de redundancia.

01

NODOS

Dos o más nodos de aplicación permiten repartir carga y mantener servicio ante fallos controlados.

02

BALANCEO

El balanceador dirige tráfico únicamente hacia instancias disponibles según la configuración.

03

DEPENDENCIAS

Base de datos, identidad, búsqueda y almacenamiento también deben analizarse para evitar puntos únicos de fallo.

IDEA CLAVE

Un clúster no elimina todos los puntos de fallo.

La disponibilidad real depende de toda la cadena: entrada, aplicación, base de datos, búsqueda, identidad, almacenamiento y comunicaciones.

USUARIO

BALANCEADOR

NODO A / B

SERVICIOS HA

CONTINUIDAD