



xECM for SuccessFactors

El expediente documental del empleado conectado con RR. HH.

OpenText Extended ECM for SAP SuccessFactors permite relacionar el contexto del empleado y los procesos de RR. HH. con contenido gobernado en OpenText. La información de negocio permanece en SuccessFactors mientras xECM aporta expediente, documentos, metadatos, permisos y trazabilidad.

01

CONTEXTO RR. HH.

El empleado y los procesos de talento aportan la identidad y los datos que contextualizan el expediente.

02

EXPEDIENTE

OpenText organiza documentos y evidencias en un Workspace asociado al empleado o al proceso correspondiente.

03

GOBIERNO

Roles, permisos, metadatos y ciclo de vida controlan quién accede y cómo se gestiona cada documento.

IDEA CLAVE

Los datos describen al empleado; el contenido

xECM conecta ambos mundos para que el expediente documental pueda gestionarse sin convertir SuccessFactors en un repositorio documental.

SUCCESSFACTORS

EMPLEADO

xECM

WORKSPACE

DOCUMENTOS



xECM for Microsoft 365

Contextualizar la colaboración de Microsoft con el contenido empresarial

La integración con Microsoft 365 busca acercar documentos y espacios de trabajo de OpenText a las herramientas donde colaboran los usuarios. El objetivo es combinar productividad cotidiana con gobierno documental, contexto de negocio y control del contenido.

01

PRODUCTIVIDAD

Los usuarios trabajan con aplicaciones y servicios Microsoft ya incorporados a su actividad diaria.

02

CONTEXTO xECM

El contenido se relaciona con Workspaces, objetos de negocio, metadatos y reglas de OpenText.

03

CONTROL

La integración debe preservar seguridad, versiones, trazabilidad y responsabilidades sobre el contenido.

IDEA CLAVE

Colaborar no debe significar perder el contexto documental.

La integración aporta valor cuando reduce cambios de herramienta sin crear copias descontroladas ni romper las reglas de gobierno del repositorio empresarial.

USUARIO

MICROSOFT 365

CONTEXTO

xECM

GOBIERNO



xECM for Salesforce

CRM y contenido dentro del mismo contexto de cliente

En un escenario Salesforce + xECM, la oportunidad, cuenta, cliente u otro objeto CRM puede disponer de un contexto documental asociado en OpenText. El usuario accede al contenido desde el proceso comercial mientras OpenText mantiene su gestión y gobierno.

01

OBJETO CRM

Salesforce aporta el objeto de negocio, su clave y los datos que describen el contexto comercial.

02

WORKSPACE

xECM relaciona ese objeto con un espacio documental estructurado y recuperable.

03

CONTENIDO

Ofertas, contratos, comunicaciones y otros documentos pueden gestionarse con reglas comunes de OpenText.

IDEA CLAVE

El expediente documental acompaña al objeto CRM.

La relación estable entre objeto y Workspace permite encontrar el contenido desde el proceso comercial sin depender de carpetas personales o ubicaciones conocidas por el usuario.

SALESFORCE

OBJETO CRM

xECM

WORKSPACE

CONTENIDO



xECM for Engineering

Conectar información técnica con proyectos, activos y procesos

Los escenarios de ingeniería manejan documentación técnica, revisiones, entregables y evidencias vinculadas a proyectos, activos o equipos. xECM puede proporcionar un contexto documental gobernado que relacione esa información con los objetos y procesos que le dan significado.

01

CONTEXTO TÉCNICO

Proyecto, activo, equipo o paquete de trabajo define dónde encaja cada conjunto documental.

02

DOCUMENTACIÓN

Planos, especificaciones, informes y entregables requieren estructura, versiones y trazabilidad.

03

INTEGRACIÓN

xECM actúa como capa de contexto para relacionar aplicaciones de ingeniería y contenido empresarial.

IDEA CLAVE

En ingeniería, el documento necesita contexto y control de

La integración debe dejar claro qué sistema crea o edita la información técnica y cuál gobierna el expediente, las evidencias y su relación con el negocio.

INGENIERÍA

OBJETO

CONTEXTO xECM

DOCUMENTOS

TRAZABILIDAD



Integración mediante REST API

Cuándo desarrollar una integración específica con OpenText

Cuando no existe un conector estándar o el proceso necesita comportamiento propio, las API permiten integrar aplicaciones con OpenText. El diseño debe separar autenticación, operaciones de contenido, metadatos, lógica de negocio, errores y trazabilidad.

01

AUTENTICACIÓN

La aplicación debe obtener y gestionar una identidad válida para ejecutar únicamente las operaciones autorizadas.

02

SERVICIOS

Las llamadas pueden crear, consultar o actualizar contenido, metadatos y estructuras según las capacidades expuestas.

03

DISEÑO

La API no sustituye al modelo funcional: primero se define qué debe ocurrir y después cómo se implementa cada operación.

IDEA CLAVE

Una API es un mecanismo de integración, no una arquitectura

La solución debe controlar contratos, permisos, idempotencia, errores, límites, registros y evolución de versiones para que la integración sea mantenible.

APLICACIÓN

AUTENTICACIÓN

REST API

OPENTEXT

RESPUESTA



Eventos, callbacks y automatización

Comunicación entre plataformas sin depender de intervención manual

Una integración madura no se limita a peticiones síncronas. Eventos y callbacks permiten reaccionar ante cambios, completar procesos asíncronos y mantener coordinados varios sistemas. La automatización debe diseñarse con estados, correlación, reintentos y tratamiento de errores.

01

EVENTO

Un cambio relevante -alta, versión, firma, estado o validación- inicia una reacción en otro componente.

02

CALLBACK

El sistema que completa una operación comunica posteriormente el resultado al sistema que la inició.

03

AUTOMATIZACIÓN

Reglas y servicios actualizan estados, metadatos o contenido sin exigir seguimiento manual continuo.

IDEA CLAVE

Lo asíncrono exige saber siempre qué ocurrió y a qué operación

Cada interacción debe poder correlacionarse y repetirse de forma segura. Los errores deben quedar registrados y existir una estrategia clara de reintento o intervención.

EVENTO

MENSAJE

PROCESO

CALLBACK

ESTADO